

ÉLABORER UNE CHARTE UTILISATEUR

Durée

2 jours

Référence Formation

3-SR-MEHA

Objectifs

Connaitre les nécessités, règles et enjeux de la charte d'usage informatique

Participants

Tout public

Pré-requis

La connaissance de la sécurité des SI est un plus

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.

Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- Définition

- Pourquoi élaborer une charte ?

Se conformer au Droit tout en sachant que la seule réglementation est insuffisante

Responsabiliser tous les acteurs et usagers des ressources TIC

Prendre la juste mesure des risques liés aux usages de l'établissement ou de l'école afin de répondre de manière adaptée aux besoins réels

- Comment élaborer une charte

- Participation des acteurs de l'entreprise et partenaires sociaux

Participation des acteurs de l'entreprise et partenaires sociaux

Planifier

Réfléchir

Proposer

Concerter

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]

Formaliser
Diffuser
Contrôler

- **Constitution de la charte**

Clarté de la charte : compréhensible par tous

Simplifier : définition des comportements attendus pour chaque service en ligne offert

Prévention : la charte doit comprendre une disposition explicitant l'usage responsable complété de Mises en garde pour prévenir toute violation des droits des personnes ou de la loi

Un préambule explicitant le pourquoi

Description des services en ligne offerts et de leurs modalités d'accès et d'utilisation

Définition de certains termes techniques ou services en ligne dont l'usage n'est pas courant

Les droits et obligations des utilisateurs des services en distinguant les services de correspondance privée des services au public

Modalités selon lesquelles les droits et obligations des usagers trouvent à s'appliquer lors de l'usage des TIC

Contrôles et sanction

- **Respect de la législation**

Le cadre juridique conditionnant l'écriture de la charte

Les droits des utilisateurs

Les obligations des utilisateurs

- **Contrôles et sanctions**

- **Intégration au règlement intérieur et contrat de travail**

Intégration au règlement intérieur et contrat de travail

La formation et la sensibilisation des utilisateurs

- **Étude de cas**

Exemples de chartes d'usage de l'Internet

Exemples de documents de sensibilisation et d'aide à l'élaboration des chartes